

県内事業者の経営者・人事労務担当者向け

参加無料

カスタマーハラスメント 防止対策セミナー

「お客様を大切にすること」と「従業員を守ること」を
両立するための知識と実践を学ぶ

10月からカスハラ対策は事業者の義務になります。



2026年8月19日(水) 13:00～15:00



会場参加・
オンライン配信あり



開催概要



会場

三重県総合文化センター
男女共同参画棟2階 セミナー室A



定員

60名（会場30名／オンライン30名）
※要事前申込・先着



配信

ライブ配信: Zoom（オンライン30名まで）
お申込み後に視聴リンクをメールにてお知らせいたします

セミナー終了後

個別相談会を実施します！

コンサルタントがカスハラ対策の
お悩みを個別にアドバイスします

- ・会場参加者のみ
- ・事前申込(先着順)
- ・1社あたり30分 / 4社程度



プログラム（予定）

- ・カスハラの基礎知識
- ・カスハラ対策の難しさとポイント
- ・事例で学ぶ判断基準
- ・事業者求められる防止措置(義務)
- ・現場での未然防止/初期対応/事後対応

※セミナーの内容は変更となる場合があります。

こんな経営者・人事の方におすすめです！

- ✓ カスハラ対策の進め方に悩んでいる
- ✓ 現場と経営で意識の温度差がある
- ✓ トラブル対応の負担が増えている
- ✓ 法改正への対応を進めたい



講師紹介



古田 あゆみ 株式会社ナレッジリーン マネジメントコンサルティング部

航空会社にて14年間、空港グランドスタッフとして勤務。現場責任者として、多様なお客様対応やカスタマーハラスメントに向き合ってきた経験を持つ。現在は、人材育成・組織開発、ハラスメント領域の研修を担当。カスタマーハラスメント対応実務者、上級ハラスメントマネージャーとして、現場経験と専門知識をもとに、企業が実践できるカスハラ対策をわかりやすく伝えている。

お申込み・お問い合わせは裏面をご覧ください



お申込み方法

申込締切：2026年8月7日(金)



Web お申込みフォーム

下記URLの申込フォームよりお申込みください

<https://www.kmri.co.jp/mie-cushara-seminar>

二次元コードからも
アクセスできます



メールお申込み受付

mie-cushara-2026@kmri.co.jp

件名：【8月19日セミナー申込み】

本文に、①貴社名 ②お名前 ③部署名・役職 ④電話番号
⑤メールアドレス ⑥会場参加またはweb参加の別
⑦個別相談会参加希望の有無(会場参加者のみ)を
ご記入の上、お送りください。



FAXでもお申込みいただけます

FAX番号：03-6800-5556

8/19セミナー申込書

ご記入の上、FAXにてお送りください

申込日：令和8年 月 日

貴社名	フリガナ		
お申込み ご担当者	フリガナ	部署名・役職	
TEL			
メールアドレス			
セミナー参加者①	フリガナ	部署名・役職	参加方法： ☐ 会場参加 ☐ ライブ配信参加
メールアドレス			
セミナー参加者②	フリガナ	部署名・役職	参加方法： ☐ 会場参加 ☐ ライブ配信参加
メールアドレス			
個別相談会への 参加希望	有 ・ 無 (会場参加者のみ)		
相談内容			

※ご記入頂いた個人情報は、当事業および関連する事業の活動以外には使用いたしません。

個別相談会について

- ・セミナー後、個別の相談会を行います
- ・事前お申込みいただいた方に限らせていただきます(時間の都合上、4社ほどになる予定です)
- ・1社あたり、30分程度
- ・相談員：セミナー講師 / カスハラ対策コンサルタント

会場案内図

三重県総合文化センター

三重県津市一身田 上津部田1234番地
鉄道／近鉄名古屋線・JR紀勢本線・伊勢鉄道
津駅下車

バス／三重交通路線バスで津駅西口から約5分
徒歩／津駅西口から約25分

タクシー／津駅西口から約5分

自家用車／伊勢自動車道
芸濃インターから約15分
伊勢自動車道 津インターから約10分
※駐車場は約1400台(無料)

