

お客様を大切にしながら、  
従業員を守る職場へ

第2回

# カスタマー ハラスメント 防止対策セミナー



県内事業者の経営者・人事労務担当者向け

「お客様を大切にすること」と「従業員を守ること」を  
両立するための知識と実践を学ぶ



日時

2026年

11月17日(火)

13:00 ~ 15:00

(受付 12:30~)



会場・配信

【会場】  
三重県総合文化センター  
男女共同参画棟2階  
セミナー室A

【配信】  
オンライン参加可能



定員

60名

会場30名／オンライン30名

※要事前申込み・先着順

参加  
無料

## プログラム(予定)

- ☑ カスハラ的基础知識
- ☑ 事例で学ぶ判断ポイント
- ☑ 事業者求められる防止措置
- ☑ 現場での未然防止/初期対応/事後対応
- ☑ カスハラ対策優良事例紹介

今回は、アドバイザー派遣事業での  
優良取組事例もご紹介しします

※内容は変更となる場合があります

## こんな方におすすめ!

- カスハラ対策の基礎を  
知りたい方
- 事業者求められる防止措置  
(義務)を理解したい方
- 法改正への対応を進めたい方
- 現場で活きる対策を知りたい方

## セミナー終了後

個別相談会を実施します!

(各回予約制・先着順)



事前申込(先着順)



1社あたり 30分/4社程度



コンサルタントがカスハラ対策の  
個別相談に無料でアドバイスします

## 講師紹介



古田 あゆみ 株式会社ナレッジリーン マネジメントコンサルティング部

航空会社にて14年間、空港グランドスタッフとして勤務。現場責任者として、多様なお客様対応やカスタマーハラスメントに向き合ってきた経験を持つ。現在は、人材育成・組織開発、ハラスメント領域の研修を担当。カスタマーハラスメント対応実務者、上級ハラスメントマネージャーとして、現場経験と専門知識をもとに、企業が実践できるカスハラ対策をわかりやすく伝えている。

委託元: 三重県 雇用経済部 雇用対策課

運営委託: 株式会社 ナレッジリーン

お申込み・お問い合わせは裏面をご覧ください ▶



# お申込み方法

申込締切: **2026年11月10日(火)**



## Webお申込みフォーム

下記URLの申込フォームよりお申込みください

<https://www.kmri.co.jp/mie-cushara-seminar>

二次元コードからも  
アクセスできます



## メールお申込み受付

[mie-cushara-2026@kmri.co.jp](mailto:mie-cushara-2026@kmri.co.jp)

件名:【11月17日セミナー申込み】

本文に、①貴社名 ②お名前 ③部署名・役職 ④電話番号  
⑤メールアドレス ⑥会場参加またはweb参加の別  
⑦個別相談会参加希望の有無(会場参加者のみ)を  
ご記入の上、お送りください。



FAXでもお申込みいただけます

FAX番号: **03-6800-5556**

### 11/17セミナー申込書

ご記入の上、FAXにてお送りください

申込日: 令和8年 月 日

|                 |                 |                                                                                |
|-----------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 貴社名             | フリガナ            |                                                                                |
| お申込み<br>ご担当者    | フリガナ            | 部署名・役職                                                                         |
| TEL             |                 |                                                                                |
| メールアドレス         |                 |                                                                                |
| セミナー参加者①        | フリガナ            | 部署名・役職<br>参加方法: <input type="checkbox"/> 会場参加 <input type="checkbox"/> ライブ配信参加 |
| メールアドレス         |                 |                                                                                |
| セミナー参加者②        | フリガナ            | 部署名・役職<br>参加方法: <input type="checkbox"/> 会場参加 <input type="checkbox"/> ライブ配信参加 |
| メールアドレス         |                 |                                                                                |
| 個別相談会への<br>参加希望 | 有 ・ 無 (会場参加者のみ) |                                                                                |
| 相談内容            |                 |                                                                                |

※ご記入頂いた個人情報は、当事業および関連する事業の活動以外には使用いたしません。

### 個別相談会について

- ・セミナー後、個別の相談会を行います
- ・事前お申込みいただいた方に限らせていただきます(時間の都合上、4社ほどになる予定です)
- ・1社あたり、30分程度
- ・相談員: セミナー講師 / カスハラ対策コンサルタント

### 会場案内図

#### 三重県総合文化センター

三重県津市一身田 上津部田1234番地  
鉄道/近鉄名古屋線・JR紀勢本線・伊勢鉄道  
津駅下車  
バス/三重交通路線バスで津駅西口から約5分  
徒歩/津駅西口から約25分  
タクシー/津駅西口から約5分  
自家用車/伊勢自動車道  
芸濃インターから約15分  
伊勢自動車道 津インターから約10分  
※駐車場は約1400台(無料)



お問い合わせ先

株式会社 ナレッジリーン

✉ [mie-cushara-2026@kmri.co.jp](mailto:mie-cushara-2026@kmri.co.jp)

☎ 0120-438-028

受付時間 月曜日～金曜日(土曜日・日曜日・祝日・12月29日～1月3日を除く) 10時～17時